

## Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:**



### Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto:</b> Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto <b>Tel.:</b> 225 508 349 / 225 029 791 / <b>Fax:</b> 225 026 109 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:cicap@mail.telepac.pt">cicap@mail.telepac.pt</a> <b>web:</b> <a href="http://www.cicap.pt">www.cicap.pt</a>



### Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral

<b>Área geográfica de abrangência</b>	<b>Contratos celebrados nos municípios de:</b> Cabeceiras de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.
<b>Contactos</b>	<b>Endereço postal:</b> Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. <b>Tel.:</b> 253 422 410 / <b>Fax:</b> 253 422 411 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:triave@gmail.com">triave@gmail.com</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.triave.pt">www.triave.pt</a>

**Mais informação em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**

